



alzheimer home
pardubice

ZPRAVODAJ

leden 2023 – březen 2023

Poslání služby

Domov se zvláštním režimem poskytuje komplexní a individuálně zaměřené, celoroční pobytové služby osobám s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence, které již nemohou zůstat ve svém vlastním domácím prostředí.

Služba pro své klienty zajišťuje podporu, pomoc, péči ve všech oblastech života klienta, které klient není schopen zvládnout samostatně. Nabízí klientům možnost společenských kontaktů, poskytuje podporu při rozhodování, naplňování přání a vůle klienta s ohledem na jeho možnosti a schopnosti.

Cíle

- Rozvíjet nebo alespoň zachovat stávající soběstačnost klienta a snaha udržet co nejdéle jeho schopnosti a dovednosti, které vedou k zachování kvalit jeho života.
- Zajistit klientovi bezpečné prostředí.
- Zabezpečit kvalitní a dostupnou zdravotní péči odpovídající zdravotnímu stavu klienta.
- Vytvořit kvalitní podmínky pro bydlení klienta včetně podpory dobré atmosféry a pohody.
- Rozvíjet sociální kontakty, podporovat přirozené vztahy s rodinou, přáteli.
- Přiblížit způsob života klienta co nejvíce k životnímu standardu věkově srovnatelné populace, žijící mimo Domov.

Zásady

- Dodržování a respektování práv klienta, jeho svobodné volby, zachování lidské důstojnosti, dodržování lidských práv a svobod.
- Individualizace služby, princip profesionality.

Cílová skupina

Osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence od 40 let věku, které mají snížené schopnosti svou nepříznivou sociální situaci zvládat a řešit a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PRO KLIENTY ALZHEIMER HOME Z.Ú.

Dotazníkové šetření spokojenosti klientů Alzheimer Home Pardubice bylo uskutečněno během měsíců listopad – prosinec 2022. S vyplněním dotazníků byli klientům nápomocni klíčoví pracovníci. Bylo rozdáno celkem 112 dotazníků, odevzdáno bylo 64 dotazníků.

Otázka: Líbí se mi tady, jsem tady rád/ráda?

Otázka má na výběr 2 odpovědi – Ano – Ne.

V případě odpovědi Ne, je podotázka: Pokud ne, proč ne?

Odpověď Ano byla vybrána celkem 49x. 6 klientů odpovědělo Ne a u 9 dotazníků nebyla vybrána žádná varianta. V prostoru pro odpověď, proč se klientovi zde nelíbí, proč zde není rád, se objevovaly tyto odpovědi: „50/50%. Jak kdy. Je to složité. Jsem zvyklý pracovat. Ráda bych chodila častěji mimo zařízení, na procházky. Nezvykla jsem si tady. Hodně času trávím na pokoji. Ano i ne. Raději bych byla doma. Někdy. Nevídám vnoučata. Ano, ale raději bych byla doma. Nic jiného mi nezbývá. Protože nejsem doma.“

Naším klientům se snažíme co nejvíce usnadnit přechod do našeho domova. Jsou jim nabízeny různé aktivity, které jsou přizpůsobeny aktuálním schopnostem a možnostem klienta. Přechod z domácího prostředí do prostředí domova bývá náročný. Podporujeme proto časté návštěvy rodinných příslušníků, což některým klientům usnadňuje adaptaci na pobyt v našem domově.

Otázka: Jídlo mi chutná?

Otázka má na výběr 2 odpovědi – Ano – Ne.

V případě odpovědi Ne, je podotázka: Pokud ne, proč ne?

54 klientů vybralo odpověď ANO. Odpověď NE byla vybrána 4x, 6 klientů na otázku neodpovědělo.

V prostoru pro odpověď, Pokud ne, proč ne?, se objevovaly tyto odpovědi : „Jak kdy. Více pestré polévky. Celkem to jde. Jak které. Pouze omáčky ne a rýže. Nevím. Většinou ano, ale občas jsou moc vodovaté. Nechutná. Jen mleté. Málo slané. Nechutný. Nemá to žádnou chuť.“

Velice nás těší, že většina klientů je se stravou spokojená. Nastavení jídelníčků probíhá ve spolupráci s nutriční terapeutkou. Pokud klientovi jídlo nechutná má možnost

alternativní varianty, která je mu nabídnuta. Nelze ale vždy vyhovět chuti všech. Zpětná vazba na stravování je pro nás důležitá, proto je možnost každý den nahlásit personálu komentář ke stravě. Každý měsíc také zjišťujeme zpětnou vazbu na stravu při Výboru obyvatel. Informace předáváme vedoucímu kuchařovi.

Otázka: Je pro vás velikost porce dostačující?

Celkem 52 klientů odpovědělo na otázku Ano, jsou spokojeni s velikostí porce. 10 klientů odpovědělo, že jsou moc velké porce. Dále se objevily odpovědi více příloh a že jídlo je časté.

Velikost porcí určuje norma.

Otázka: Vypadá servírovaný pokrm na talíři pěkně?

Kladná odpověď se na tento dotaz objevila u 55 dotazníků. Dále se objevily tyto odpovědi: „Všechny pokrmy ne. Něco ano, něco ne. Někdy ne. Nevím. Jak co, většinou ne.“

Pracovníci kuchyně se snaží při vydávání stravy pokrm naservírovat vždy tak, aby lahodil i oku strávníka. Vzhledem k tomu, že je strava podávána v různé úpravě, přizpůsobena požadavkům klienta (úprava mletá, mixovaná, případně tekutá) nemusí vždy pokrm vypadat tak, jako ve formě bez úpravy.

Otázka: Je podávané jídlo dostatečně teplé?

Odpověď Ano zazněla od 44 klientů. Další odpovědi, které zazněly jsou: „Ze spod talíř horký, ale jídlo studené. Někdy horké. Jak kdy. Nevím. Není, vždycky. Odpověď Občas ne se objevila 8x.

Strava, která se rozváží na patra a není podávána v jídelně v přízemí domova, je dovážena v boxech, ve kterých by měla být zahřívána do doby podání klientovi. Pokud se stane, že přeci jen není pokrm dostatečně teplý, může personál přihřát jídlo v mikrovlnné troubě, která je k dispozici na každé společenské místnosti.

Otázka: Jste spokojeni s chutí nápojů, které se podávají během dne?

52 klientů odpovědělo na otázku kladně. Jeden klient odpověděl, že spokojen není. Další odpovědi, které v odpovědích objevily: „Jak kdy. Top – kakao a čaj. Šťávy málo sladké. Ochucené nápoje nepiji. Preferuji neslazené. Nevím, nepiji. Piji vodu. Sladké.“

Od podzimu 2022 jsou na každé společenské místnosti a jídelně domova nainstalovány automaty na teplé a studené nápoje. Studené nápoje jsou nastaveny na automatické míchání s pitnou vodou. Bohužel s mírou sladkosti nemůžeme pokaždé vyhovět všem. Někteří mají raději více ředěné, někteří méně ředěné nápoje.

Otázka: Jaké jídlo Vám v jídelníčku schází nebo byste ho zařazovali častěji?

Odpovědi od klientů: „Je mi to jedno. Takto mi to vyhovuje. Odpověď Nevím se objevila celkem 3x. Jsme spokojený, nic neschází. Vyhovuje, co je. Celkově chutný pokrm. Mám všeho dostatek

Konkrétní pokrmy od klientů, z nichž se některé shodovaly ve více dotaznících: Svíčková 5x, řízek 5x, hranolky, lososy, steaky, ovar, králík, řízek se salátem 3x, řízek a kaše, bramborová kaše, plněné bramborové knedlíky, brambory na loupáčku s tvarohem, strouhaná jablka, vepřo knedlo zelo, více sladká jídla, knedlíky s masem, častěji špenát, ryby, dietní jídlo, švestkové buchty, borůvkový koláč, křidélka, bramboráky, kuřecí řízek.

Skladba jídelníčku je tvořena nutriční terapeutkou. Podněty budou nutriční terapeutce předány.

Otázka: Mám dostatečný pocit volnosti?

Otázka má na výběr 2 odpovědi – Ano – Ne.

49 klientů odpovědělo Ano. 11 klientů odpovědělo Ne.

Otázka: Nemusím se účastnit společných aktivit, mohu vstávat kdy chci, pohybovat se, jíst kdy chci ...Pokud ne, proč ne?

5 klientů odpovědělo na otázku Ano. Další odpovědi jsou: Není co dělat, není na co volnost zneužít. Volnosti je dostatek, ale není na co jí využít. Režim vyhovuje. Spokojená s kamarády. Chci více pohybu. Více ven na zahrádku a mezi lidí. Nechci, aby mě někdo budil brzo, vím v kolik hodin se jezdí výtahem na oběd, nechci aby mě nikdo honil. Nenašla jsem své jídlo v lednici. Vše je jak má být, jak si přeji. Vše je jak si přeji. Vše je v pořádku – 2x. Mám raději svůj klid, režim dne vyhovuje. Aktivit se ráda účastním. Vstávání a pohyb vyhovuje dle režimu. Aktivit se účastním ráda, ale vstávat nechci. Chci se účastnit. Můžu se zahrabat do peřiny, kdy chci. Někdy chci déle poležet ráno. Vše jak má být.

Každý týden je na nástěnce na každém patře vyvěšen týdenní plán aktivit. Klientům jsou nabízeny různé aktivity, kterých se mohou účastnit. Pokud nechtějí, je to jejich svobodná volba a nemusí se aktivit účastnit, vždy je ze strany personálu respektováno přání a rozhodnutí klienta.

Otázka: Jak hodnotím chování pracovníků ke mně?

- **Líbí se mi, jsem spokojen/a**

Odpověď ano zvolili 58 klientů, odpověď ne 1 klient, 5 klientů neodpovědělo na otázku.

- **Mám z nich obavu, strach**

Odpověď ano zvolili 2 klienti, odpověď ne 51 klientů, 11 klientů neodpovědělo na otázku.

- **Pořád mě nutí do něčeho, co nechci**

Odpověď ano zvolili 2 klienti, odpověď ne 53 klientů, 9 klientů neodpovědělo na otázku.

- **Podporují mě v samostatnosti**

Odpověď ano zvolilo 51 klientů, odpověď ne 4 klienti, 9 klientů neodpovědělo na otázku.

V rámci našeho zařízení probíhá pravidelné vzdělávání a proškolení zaměstnanců v oblasti etického kodexu, standardů kvality sociálních služeb a dalších témat tak, aby personál uměl profesionálně komunikovat, vystupovat a jednat vůči klientovi a jeho rodině.

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI DALŠÍCH ZAJINTERESOVANÝCH OSOB

- Tento dotazník slouží k vyhodnocování kvality poskytované služby a celkově poskytované péče klientům v Alzheimer Home Pardubice. Sběr dat dotazníku probíhal anonymně.

O anonymitě dotazování byli respondenti předem upozorněni. Celkem 119 dotazníků

na vyhodnocení kvality služby a celkové péče bylo rodinám a blízkým odesláno emailem na začátku listopadu roku 2022. Rodiny a blízcí měli možnost vyplnit dotazník i přímo v Domově a následně ho vhodit do schránky stížností či poštovní schránky. Podařilo se získat celkem 27 vyplněných dotazníků.

- Dotazník je sestaven celkem ze čtyřech otevřených otázek.

1) Uved'te, prosím, co se Vám líbí na poskytované službě – z hlediska kvality poskytované péče, přístup pracovníků (cítíte se být v zařízení vítáni aj.), prostředí zařízení (cítíte nějaké pachy po zařízení? aj.)

Mezi nejčastěji uváděné odpovědi patří:

- Čisté a příjemné prostředí, ubytování – 21x
- Přístup personálu – 20x

Dále respondenti odpovídali následovně:

- Komunikace a chování sociálních pracovníků – 4x
- Kvalita jídla – 3x
- Přístup pečovatelských pracovníků – 2x
- Možnost externích služeb – 1x
- Aktivita – 1x
- Možnost neomezených návštěv 1x

Citace třech odpovědí:

- „My všichni, kteří jsme tam museli bohužel rodiče umístit, to moc dobře víme a strašně moc si jich vážíme, jejich obětavé a opravdu těžké práce. Kolikrát jsem viděl jak moc jsou unavení a přesto jsem se vždycky setkal s ochotou, pochopením a snahou pomoci. Byl bych rád, aby jim vedení

Alzheimer Home moc poděkovalo, protože to, co dělají, se nedá dělat bez empatie a lásky k lidem.”

- „Ubytování je pěkné, sestry se snaží vyhovět nám i klientům, za to jim musíme poděkovat.”
- „Velmi laskavý a klidný přístup všech zaměstnanců ke klientům a k návštěvám.”

2) Uveďte, prosím, co se Vám nelíbí, co Vám nevyhovuje (z hlediska kvality poskytované péče, přístupu pracovníků, prostředí zařízení aj.)?

Mezi nejčastěji uváděné odpovědi patří:

- Chybějící recepce – 18x
- Nedostačující informovanost o zdravotním stavu – 7x

Dále respondenti odpovídali následovně:

- Ztráta oblečení – 3x
- Zápach – 3x
- Málo personálu – 3x
- Předávání informací mezi personálem – 2x
- Kouření personálu ve velkých skupinách – 2x
- Rotace personálu po patrech – 2x
- Málo aktivit – 2x
- Kvalita jídla – 1x
- Jiné oblečení ve skříni – 1x
- Finanční vyrovnání v případě nepřítomnosti klienta – 1x
- Brzká večeře – 1x
- Špatná komunikace od personálu ke klientům – 1x
- Velké porce jídla – 1x
- Cena – 1x
- Obsazování pokojů – 1x
- Personál nezdraví návštěvy – 1x
- Zhoršení celkového chodu zařízení při přechodu na Alzheimer Home – 1x

Citace třech odpovědí:

- „nevyhovuje mi vstup do budovy, když se musí čekat na sestru než nás pustí dovnitř (lituji sestry, že musí jezdit sem – tam, mají své práce dost).“
- „Uvítala bych lepší informovanost o zdravotním stavu mého otce.“
- „Všudepřítomný zápach moče, zejména na pokoji.“

3) Jakým způsobem jste informováni o novinkách v zařízení, společenských akcích atd.

a doporučili byste nám další způsob, jak Vás více zapojit do dění v zařízení?

- Facebook – 7x
- e-mail – 6x
- nástěnka – 6x
- osobně – 5x
- telefon – 3x

Citace třech odpovědí:

- „Informace získáme osobně u soc. pracovnice“.
- „Nástěnka“.
- „informace získáváme z facebooku“.

4) Máte další informace, připomínky nebo podněty? Chcete něco změnit?

- Pochvala k přístupu personálu – 2x
- Brát více klienty ven – 2x
- Dávat průběžně vědět o tom, co je potřeba donést/koupit – 1x
- Větší kontrola hygieny a inkontinenčních pomůcek – 1x
- Zařídít lepší proškolení personálu na komunikace – 1x
- Zlepšit nabídku aktivit – 1x

Citace třech odpovědí:

- „Celkově jsme s péčí spokojeni, oceňuji náročnost péče o lidi s demencí a jsem ráda, že je o manžela postaráno, jak bychom to už v rodině nezvládli.“
- Chtěli bychom moc pochválit všechny pracovníky za přístup a odvedenou práci.“

- „...Jinak bych chtěl říct na závěr, že si obrovsky vážím všech pracovníků AH. Patří Vám můj dík a moc obdivuji Vaši ochotu a statečnost dělat tuto práci. Mnozí z Vás, které jsem tam poznal, ji děláte srdcem. Moc Vám děkuji za sebe, ale i za moji skvělou maminku. Víím, že to je dotazník, ale chtěl jsem Vám to říct“.

827 vánočních pohledů přišlo nejen pro naše klienty, ale i pro personál ❤️. Děkujeme Fakultě zdravotnických studií Univerzity Pardubice, Lentilka-integrační školka a rehabilitační centrum, kuchařinkám z Střední zdravotnická škola Pardubice, Oblastní charita Žďár nad Sázavou, žákům z 8. B ZŠ Dubina, třídě 2. C a třídní učitelce z Obchodní Akademie a jazykové školy, Gymnázium Suverénního řádu maltézských rytířů, Atemit - průmyslové podlahy, holkám z ekonomického z Jp-Kontakt a dalším firmám, školám, rodinám, dětem za vykouzlení úsměvů v našem Domově. Chceme všem poděkovat za podporu, kterou dostáváme a přejeme Vám krásné vánoční svátky a šťastný nový rok.

Ze ❤️ přeje celý tým Alzheimer Home Pardubice 🎄.



Návštěva Tří králů ze Základní školy Montessori Pardubice



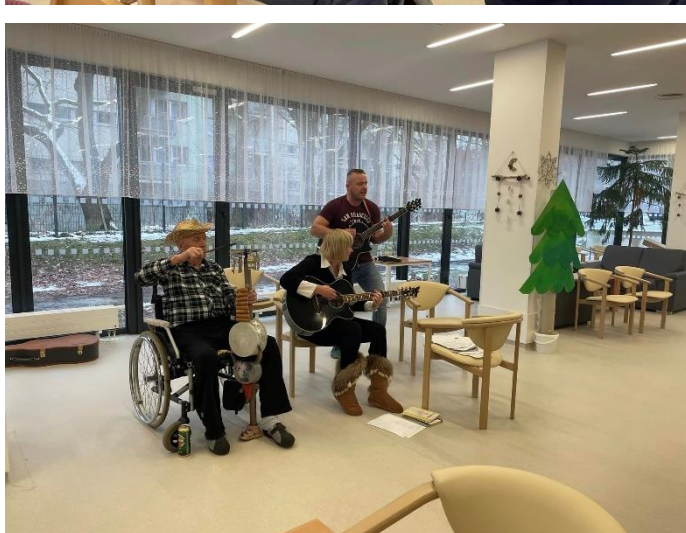
Návštěva hudebníků, pana Gruntoráda a pana Miřejovského, kteří k nám přišli zazpívat lidové písně za doprovodu harmoniky a kytary 🎸🎸. Mezi vystupující se zařadil i jeden klient, který hudebníky doprovázel na svůj vozembouch. Jelikož jídelna praskala ve švech, již teď se těšíme na další domluvené vystoupení💙.



Máme odvoleno! 🇨🇵



Narozeninové oslavy







Vaření a pečení



Mezinárodní den žen



Děkujeme žákům II. stupně ZŠ Rohovládova Bělá a učitelce Pavle Marešové a asistentce Ivě Perné, že si do soutěže "srdce s láskou darované" vybrali právě nás ❤️!



Máme rádi pobyt venku.



Světový den sociální práce.

Tento den je věnován všem sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách. Jim Všem patří velké uznání a respekt.

I my se připojujeme s poděkováním Všem našim zaměstnancům za jejich obětavou a náročnou práci 💙.



Duo Tóny SRDCE dojalo nejen klienty, ale i zaměstnance svým nádherným vystoupením. Moc děkujeme, že jste nás navštívili a těšíme se na příští návštěvu ♥.



Bc. Magdalena Vinklerová

Ředitelka zařízení

☎ +420 737 062 788

✉ magdalena.vinklerova@alzheimerhome.cz

Mgr. Veronika Lelková

Sociální pracovnice

☎ +420 778 424 732

✉ veronika.lelkova@alzheimerhome.cz

Mgr. Monika Fišnarová

vedoucí provozu

☎ +420 778 424 676

✉ monika.fisnarova@alzheimerhome.cz

Eva Hrušková

Vrchní sestra

☎ +420 778 424 649

✉ eva.hruskova@alzheimerhome.cz

Bc. Kateřina Murinová

Sociální pracovnice

☎ +420 778 425 010

✉ katerina.murinova@alzheimerhome.cz