

Informace o zpracování osobních údajů klientů

dle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“)

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ALZHEIMER HOME z. ú.

Sídlo: Urešova 1757, Kunratice, 148 00 Praha 4

IČO: 03593207

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. U 120.

Správce Vaše osobní údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje svých klientů pro potřeby poskytování sociální péče/služby.

Zákonný důvod zpracování osobních údajů Subjektu údajů:

- splnění **právní povinnosti**, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),
- splnění **smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- **oprávněný zájem** Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- splnění úkolu prováděného **ve veřejném zájmu** (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR),
- **ochrana životně důležitých zájmů** subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby (čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR),
- subjekt údajů udělil **souhlas** se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ


Správce zpracovává osobní údaje po dobu **trvání poskytování sociální péče/služby** a dále **i po skončení tohoto smluvního vztahu** v potřebném rozsahu po dobu plnění povinností Správce vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména se jedná o zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, Zákon č. 499/2004 Sb. Zákon o archivnictví a spisové službě atd.). Dále pro potřeby oprávněných kontrol či k ochraně práv Správce pro případ soudního či jiného sporu.

Správce zpracovává zvláštní kategorie osobních údajů, konkrétně informace o zdravotním stavu subjektu údajů (čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR).

4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM ZPRACOVÁNÍ

Za výše uvedenými účely zpracovává Správce kategorie osobních údajů, které mohou zahrnovat zejména adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci Subjektu údajů jako jsou

- jméno, příjmení, titul, datum narození, číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění, adresa místa trvalého pobytu, fotografie,
- informace o zdravotním stavu, o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních a sociálních služeb a o dalších významných okolnostech souvisejících se zdravotním stavem a s postupem při poskytování zdravotních a sociálních služeb,
- údaje z rodinné, osobní a pracovní anamnézy klienta, a je-li to důvodné, též údaje ze sociální anamnézy,

 alzheimer home	SP8002 Informace o zpracování osobních údajů klientů	Strana č./Celkem stran: 2/3
		Verze: 01

- dále údaje umožňující kontakt se Subjektem údajů, jeho rodinnými příslušníky, opatrovníkem atd.,
- a další nezbytné údaje.

5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje budou zpřístupněny jen oprávněným zaměstnancům Správce, kteří mají povinnost zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto osobních údajů.

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny:

- ÚZIS (Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR),
- zdravotním pojišťovnám,
- poskytovatelům lékařských a zdravotnických služeb,
- krajským hygienickým stanicím,
- orgánům veřejné moci (soud, policie, státní zástupce, NBÚ atd.),
- České správě sociálního zabezpečení,
- Úřadům práce ČR,
- Úřadu pro ochranu osobních údajů,
- poskytovatelům dotací,
- jiným subjektům na základě zákona či písemného zmocnění subjektu údajů.

V odůvodněných případech mohou být Vaše osobní údaje, které jsou uloženy v informačních systémech zpracovávány zpracovateli – externími dodavateli informačních systémů, a to v za účelem údržby a rozvoje informačních systémů.

Správce rovněž prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo jakékoli mezinárodní organizaci.

6. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ


Délka uchování osobních údajů v jednotlivých oblastech působnosti Správce vychází z obecně závazných právních předpisů. Po uplynutí skartační lhůty jsou písemnosti obsahující osobní údaje následující rok zahrnutý do skartačního řízení v souladu s ustanovením § 8 zák. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě. Obdobně tak jsou zlikvidovány osobní údaje v digitální podobě.

7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- na opravu nesprávných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
- požadovat výmaz Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy dle čl. 20 GDPR,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR,
- odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely propagace Správce
 - písemně na adresu ALZHEIMER HOME z. ú., (klientský servis), Urešova 1757, Kunratice, 148 00 Praha 4.

Naše společnost nepoužívá při zpracování osobních údajů automatizované rozhodování.

	SP8002 Informace o zpracování osobních údajů klientů	Strana č./Celkem stran: 3/3
		Verze: 01

8. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

Způsob uplatnění Vašich práv je uveden v dokumentu **SP8026 - Postup uplatňování práv subjektu údajů** na webových stránkách ALZHEIMER HOME z. ú. www.alzheimerhome.cz, kde je k dispozici i **F8005 - Žádost o uplatnění práv subjektu údajů**.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Mgr. Renata Macková, renata.mackova@kplusm.cz