



senior home

Veřejný závazek

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Posláním služby Posláním Pečovatelské služby SENIOR HOME GROUP s.r.o. je zabezpečit klientům pomoc a podporu pro setrvání v přirozeném domácím prostředí. Součástí nabízených služeb je i základní sociální poradenství.

CÍLE

- Udržení, popřípadě zlepšení soběstačnosti a samostatnosti klientů.
- Zachování dosavadního způsobu života klientů.
- Poskytování služby v souladu se Standardy kvality sociálních služeb a vnitřními pravidly SHG.

ZÁSADY

- **Lidská důstojnost** – zaměstnanci při poskytování služby dbají na zachování lidské důstojnosti klientů a dodržování jejich lidských práv.
- **Individuální přístup** – ke každému klientovi zaměstnanci přistupují jako k jedinečné osobnosti, službu poskytují dle jeho potřeb a přání.

- **Respekt** – zaměstnanci projevují respekt ve vztahu ke klientům, k sobě navzájem i ke svým nadřízeným.
- **Soukromí** – zaměstnanci chrání osobní údaje o klientech, soukromí klientů i jejich rodin; dbají na důvěrnost klientova sdělení.
- **Odbornost** – služba je zajištěna kvalifikovanými zaměstnanci, který jedná dle přání klientů, zákonů a vnitřních pravidel. Klienti jsou rovněž průběžně dotazováni na spokojenost, náměty a podněty ke zlepšení poskytované služby.

CÍLOVÁ SKUPINA

Pečovatelská služba je poskytována dospělým osobám starším 27 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo jiného zdravotního postižení a potřebují péči jiné fyzické osoby.