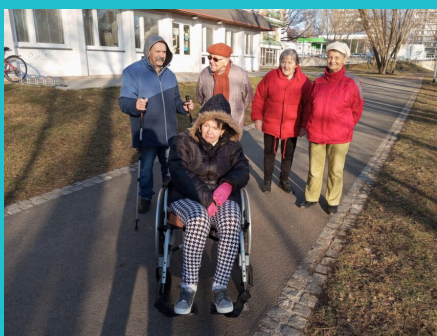




alzheimer home
pardubice

ZPRAVODAJ



Úvodní slovo

Vážení a milí čtenáři, klienti našeho Domova, vážení rodinní příslušníci,

právě se k Vám dostává první vydání Zpravodaje Alzheimer Home letošního roku. Toto první vydání je věnováno ohlédnutí se za uplynulým zimním časem, kdy příroda dřímala v zimním spánku, sluneční paprsky nám byly vzácné a všichni jsme se halili do teplého a hřejivého oblečení.

I přes mrazivé počasí se nám podařilo vyrazit si společně do centra města na Svatomartinskou husu, na společný výlet na vánočně vyzdobený Hrádek u Nechanic, a ani účinkující, kteří nám přijeli do Domova rozdávat radost, se nenechali odrazit zimním počasím a přijeli nám předat svoji energii a popřát krásné Vánoce.


Konec roku je časem bilancování. Často hodnotíme své úspěchy, ale i nezdary a mnohdy jsme sami k sobě až příliš kritičtí na to, abychom si připustili, že se nám něco podařilo. Věřím ale, že v každém uplynulém roce nás potkalo něco krásného, něco, z čeho se můžeme v dalších letech těšit. Doufám, že se Vám do nového roku podařilo vykročit „tou pravou novou“, a že Vám rok 2024 přinese spoustu radosti a ohlédnutí za ním Vám vždy vykouzlí úsměv na tváři.

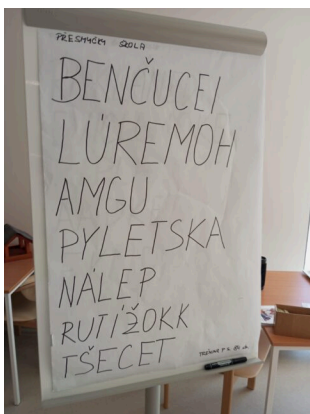
Milí čtenáři,

pomalou nám začíná jarní čas. Čas, kdy se příroda začíná probouzet ze zimního spánku, slunce začíná nabírat na své síle a kolem nás začíná vše pučet a kvést. Přeji Vám krásné jarní dny plné slunečních paprsků a dobré nálady.

Magdalena Vinklerová – ředitelka

Lednové střípky

Střípky fotek z ALZHEIMER HOME Pardubice  . V prvním měsíci v tomto roce nezahálíme ani chvíli. Pracovníci s klienty procvičují hrubou i jemnou motoriku, paměť, probíhá zde dámský klub. Někteří klienti využili pěkného počasí a vyrazili na procházku v okolí Domova.



Únorová narozeninová oslava + přípravy dortů

Včera v ALZHEIMER HOME Pardubice proběhla únorová narozeninová oslava. 🎂 Klientům přejeme krásné narozeniny a pevné zdraví 🍀 Aktivizační pracovníce společně s klienty připravili na narozeninové oslavy nepečené dorty, které se jim moc vydařily. Děkujeme ❤️



Probuzení smyslů

Jak již víme, tak mezi naše základní smysly patří zrak, hmat, čich, sluch a chuť. Naším úkolem bylo tyto smysly probudit a jednotlivě se jim věnovat. Děkujeme našim aktivizačním pracovnícím za důkladnou přípravu ♥.



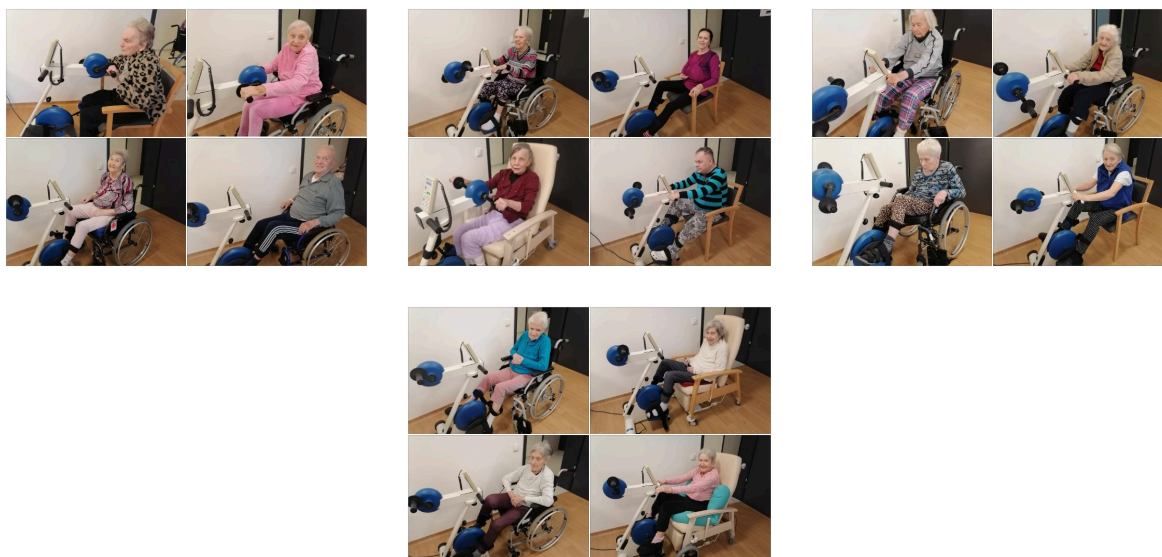
Oslava 100. narozenin

Je nám velikou ctí, že jsme dnes v ALZHEIMER HOME Pardubice mohli společně s blízkými paní Jiřiny oslavit jejich krásných 100 let přímo v den narozenin a dokonce i jmenin. ❤️ I přesto, že strýc paní Jiřiny je zakladatelem prvního hokejového klubu LTC Pardubice v roce 1923, své záliby směřovala spíše k tenisu a lyžování a věnovala se své lékařské praxi. Celý svůj život pomáhala druhým a nám je ctí, že nyní můžeme pomáhat my ji. Všichni ze srdce přejeme jen to nejlepší!





Motomed

Znáte motomed? My už ano 🇨🇪! Jedná se o přístroj, který posiluje svaly nohou, paží a horní části těla a díky tomuto přístroji můžeme provádět aktivní či pasivní pohybové terapie i u nás v Domově





Masopust

Minulý týden jsme si připomněli, co je masopust . V jídelně byly stoly bohatě připravené typickými pochutinami pro toto období. Hodování nám zpříjemnilo vystoupení rodiny šálkových . Moc děkujeme za vystoupení a kolegyním za přípravu, moc jsme si dopoledne užili!



Kuželkový turnaj v Lázních Bohdaneč

Dne 13.2. se v ALZHEIMER HOME Lázně Bohdaneč konal kuželkový turnaj. Jsme velice hrdí, že jsme si vítězství odvezli právě my. Naši klienti se na turnaj pravidelně a poctivě připravovali. Výhra se v ALZHEIMER HOME Pardubice musela řádně oslavit a nechyběly ani diplomy. Děkujeme za pozvání a těšíme se na příště.  



„Návrat do Keni“ 🐯 🐘

V ALZHEIMER HOME Pardubice nás opět navštívil Pavel Justich s cestovatelskou přednáškou „Návrat do Keni“ 🐘 Tímto moc děkujeme www.solasido.cz, který s námi sdílel svůj film a vyprávění. 😊




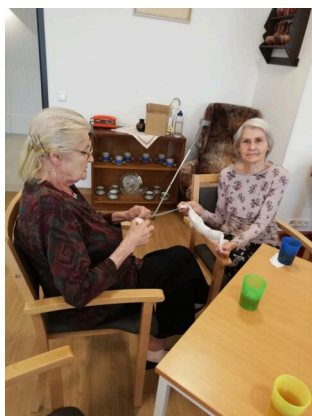
Víkendové aktivity

Minulý víkend byl ve znamení procházek, pobytu na terase, individuálních aktivit, rébusů, povídání a plno soutěží ❤️. Přejeme Vám příjemný víkend a my se těšíme na další hezké dny ☀️.



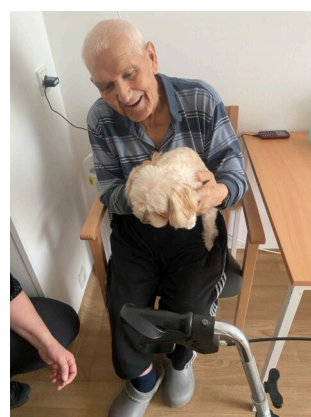
Jarní výzdoba

Pomalinku se nám blíží jaro a my v Alzheimer Home Pardubice už pracujeme na jarní výzdobě Domova 



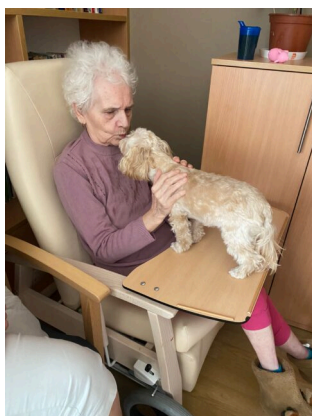
Canisterapie 🐶 ❤️

Canisterapie v Alzheimer Home Pardubice patří mezi ty nejoblíbenější 🐶. Tentokrát psí návštěva potěšila každého klienta na 5. patře ❤️.



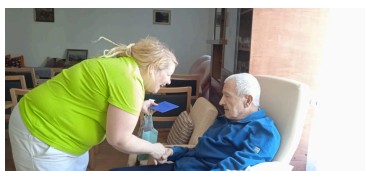
Canisterapie na 2. patře 🐶

Ve středu v Alzheimer Home Pardubice proběhla psí návštěva na 2. patře během odpoledního odpočinku 🐶. Děkujeme za vykouzlení úsměvů ❤️.



Březnová narozeninová oslava 🎉

V minulém týdnu proběhlo v ALZHEIMER HOME Pardubice narozeninové posezení pro březnové oslavence 🎂. Děkujeme rodinám za pohoštění a ještě jednou přejeme Všem jen to nejlepší! ❤️



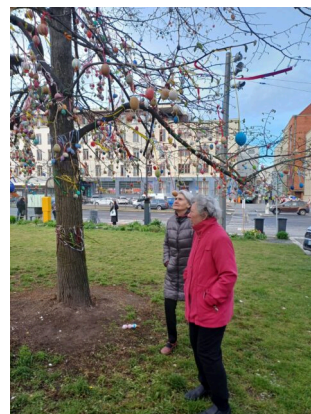
Velikonoce 🌸 🐣

Upletené pomlázky, upečené linecké cukroví, jarní dekorace a mnoho dalšího. ❤️ My jsme v ALZHEIMER HOME Pardubice na velikonoční svátky připraveni. Přejeme všem krásné Velikonoce. 🌸 🐣



Přednáška o Japonsku a návštěva města

Minulý týden proběhla v ALZHEIMER HOME Pardubice přednáška o zemi vycházejícího slunce, tedy o Japonsku. Děkujeme Východočeskému muzeu – Zámek Pardubice za spolupráci. V tomto týdnu, a to v úterý, jsme se rozhodli pro návštěvu pardubické kavárny a zhodnotit velikonoční výzdobu v centru města. Tento týden se těšíme na další dvě plánované vystoupení ❤️.



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti za rok 2023

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti klientů v Alzheimer Home Pardubice

Dotazníky byly distribuovány v období: 21. 12. 2023 – 29. 12. 2023.

Počet rozdaných dotazníků: 149 , Počet navrácených dotazníků: 85

Procento navrácených dotazníků: 57%

Vyhodnocení spokojenosti dalších zainteresovaných osob ALZHEIMER HOME Pardubice

Hodnocené období: 01.01.2023 – 31.12.2023 – Počet reakcí: 463

Možnost napsat komentář, připomínku, vyjádřit písemně svůj názor, využilo celkem 59 respondentů. Z celkového počtu bylo celkově 36 pozitivních reakcí, v podobě vděku a pochval.

Nejvíce komentářů se týkalo připomínek ohledně chybějící recepce a složitému vstupu, kdy je neustále rušen personál od vykonávání své práce. Tento podnět jsme předali příslušné osobě a budeme se snažit o její realizaci. Dotaz byl i směřován k vytvoření venkovního přístřešku, který by šel využít během nepříznivého počasí. O tuto realizaci se budeme v tomto roce zajímat.

Bližší informace ohledně výsledků dotazníků budou přílohou tohoto Zpravodaje.

Významná jubilea

Kdo slavil narozeniny v lednu?

paní Libuše 77 let, paní Růžena 84 let, paní Jaroslava 75 let, paní Hana 82 let, paní Soňa 90 let, paní Ivana 78 let, paní Eva 91 let, paní Naděžda 89 let, paní Blahoslava 81 let, paní Anna 81 let, paní Věra 89 let, paní Marie 70 let, paní Mária 94 let, pan Jaroslav 74 let, pan Vladimír 91 let, pan František 79 let, pan Jan 89 let

Kdo slavil narozeniny v únoru?

paní Hana 77 let, paní Marie 93 let, paní Soňa 78 let, paní Věra 97 let, paní Bohuslava 82 let, paní Jiřina 100 let, pan Jiří 78 let

Kdo slavil narozeniny v březnu?

paní Svatava 83 let, paní Olga 86 let, paní Emilie 93 let, paní Libuše 87 let, paní Milada 87 let, paní Zdeňka 89 let, paní Blanka 70 let, paní Marie 71 let, paní Hana 88 let, paní Josefa 77 let, paní Zdeňka 81 let, pan Jiří 71 let, pan Jan 86 let, pan Vlastislav 80 let, pan Rudolf 93 let, pan Václav 92 let, pan Karel 82 let

Poslání služby

Domov se zvláštním režimem poskytuje komplexní a individuálně zaměřené, celoroční pobytové služby osobám s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence, které již nemohou zůstat ve svém vlastním domácím prostředí.

Služba pro své klienty zajišťuje podporu, pomoc, péči ve všech oblastech života klienta, které klient není schopen zvládnout samostatně. Nabízí klientům možnost společenských kontaktů, poskytuje podporu při rozhodování, naplňování přání a vůle klienta s ohledem na jeho možnosti a schopnosti.

Cíle

- Rozvíjet nebo alespoň zachovat stávající soběstačnost klienta a snaha udržet co nejdéle jeho schopnosti a dovednosti, které vedou k zachování kvalit jeho života.
- Zajistit klientovi bezpečné prostředí.
- Zabezpečit kvalitní a dostupnou zdravotní péči odpovídající zdravotnímu stavu klienta.
- Vytvořit kvalitní podmínky pro bydlení klienta včetně podpory dobré atmosféry a pohody.
- Rozvíjet sociální kontakty, podporovat přirozené vztahy s rodinou, přáteli.
- Přiblížit způsob života klienta co nejvíce k životnímu standardu věkově srovnatelné populace, žijící mimo Domov.

Zásady


- Dodržování a respektování práv klienta, jeho svobodné volby, zachování lidské důstojnosti, dodržování lidských práv a svobod.
- Individualizace služby, princip profesionality.

Cílová skupina

Osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence od 40 let věku, které mají snížené schopnosti svou nepříznivou sociální situaci zvládat a řešit a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.

Bc. Magdalena Vinklerová


Ředitelka zařízení

 +420 737 062 788 magdalena.vinklerova@alzheimershome.cz**Eva Hrušková**

Vrchní sestra

 +420 778 424 649 eva.hruskova@alzheimershome.cz**Mgr. Veronika Lejková**

Sociální pracovnice

 +420 778 424 732 veronika.lejkova@alzheimershome.cz**Mgr. Tereza Perníčková**

Sociální pracovnice

 +420 778 425 010 tereza.pernickova@alzheimershome.cz

ALZHEIMER HOME Pardubice

Bělehradská 591

530 09 Pardubice

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti klientů
ALZHEIMER HOME Pardubice
rok 2024

Dotazníky byly distribuovány v období: 21. 12. 2023 – 29. 12. 2023
Počet rozdaných dotazníků: 149
Počet navrácených dotazníků: 85
Procento navrácených dotazníků: 57%

K průzkumu spokojenosti klientů byly využity dva typy dotazníků:

- F100012 Dotazník pro klienty AH
- F100013 Dotazník pro klienty AH, kteří již nejsou schopni verbálního projevu

Vyhodnocení dotazníků F100012 Dotazník pro klienty AH

Počet rozdaných dotazníků: 145
Počet navrácených dotazníků: 81

Otázka č. 1: Líbí se mi tady, jsem tady rád/ráda?

Možné odpovědi: Ano, Ne (Pokud ne, proč ne?)

Odpověď	Počet odpovědí	Procento
Ano	72	88,9%
Ne	7	8,6%

Pokud ne, proč ne?

V prostoru pro odpověď, proč se klientovi zde nelíbí, proč zde není rád, se objevovaly tyto odpovědi:

- „není to domov“
- „nikoho se nedovolám, mají ze mě legraci“
- „necítím se jako doma, občas nepořádek“
- „cítím se uzavřena“
- „není to svoboda“

Vyhodnocení:

Na tuto otázku celkově odpovědělo 79 klientů. Z celkového počtu odpovědí na tuto otázku kladně odpovědělo 72 klientů. 7 klientů odpovědělo záporně a v Domově se jim nelíbí.

**Otázka č. 2: Jídlo mi chutná?****Možné odpovědi:** Ano, Ne (Pokud ne, proč ne?)

Odpověď	Počet odpovědí	Procento
Ano	72	88,9%
Ne	6	7,4%

Pokud ne, proč ne?

- „většinou studené, slané“

- „nedochucené omáčky, vodové (řidké) polévky“

- „neumím to popsat“

- „jako v závodní jídelně, polévky špatně dochucené, uvítala bych magi nebo nějaká dochucovadla“

- „jak které, v některém jídle chybí ingredience nebo jsou ošizené“

Doplňující otázky:

Je pro Vás velikost porce dostačující?

Vypadá servírovaný pokrm na talíři pěkně?

Je podávané jídlo dostatečně teplé?

Jste spokojeni s chutí nápojů, které se podávají během dne?

Jaké jídlo Vám v jídelničce schází nebo byste ho zařazovali častěji?

Vyhodnocení:

Na tuto otázku celkově odpovědělo 78 klientů. Z celkového počtu odpovědí na tuto otázku kladně odpovědělo 72 klientů. 6 klientům podávaná strava nechutná.

• Na první doplňující otázku se vyskytovaly odpovědi: „ano“, „moc velké“, „je moc zbytků“

• Na druhou doplňující otázku se vyskytovaly odpovědi: „ano“, „jde to“, „ne“

• Na třetí doplňující otázku se vyskytovaly odpovědi: „ano“, „není“, „jak kdy“, „pouze dole v jídelně“

• Na čtvrtou doplňující otázku se vyskytovaly odpovědi: „ano“, „moc ne“, „chybí pivo/birell“, „chybí mléko/kefir“

• Na pátou doplňující otázku se vyskytovaly odpovědi: „pokrmý ze zabijačky“, „chlupaté knedlíky“, „bramboráčky“, „párky“, „míchaná vajíčka“, „vadí mi polévka k večeři“, „bábovka“, „šunkofleky“, „palačinky“, „smažený květák“, „sekaná“, „smažený sýr“, „zákusky ke svačině“, „svíčková“, „rajská omáčka“, „poháry, zmrzliny“, „žemlovka“, „langoše“, „rybí salát“, „růžičková kapusta“

Otázka č. 3: Mám dostatečný pocit volnosti? Nemusím se účastnit společných aktivit, mohu vstávat kdy chci, pohybovat se, jíst kdy chci**Možné odpovědi:** Ano, Ne (Pokud ne, proč ne?)

Odpověď	Počet odpovědí	Procento
Ano	72	88,9%
Ne	2	2,5%



Pokud ne, proč ne?

- „problém je, že nemůžu sama na procházku v okolí“

- „uzavřený prostor“

Vyhodnocení:

Na tuto otázku celkově odpovědělo 74 klientů. Z celkového počtu odpovědí na tuto otázku kladně odpovědělo 72 klientů. 2 Klienti mají pocit, že nemají dostatečný pocit volnosti.

Otázka č. 4: Jak hodnotím chování pracovníků ke mně?

Možné odpovědi: Ano, Ne

Otázka	Odpověď	Počet odpovědí	Procento
Líbí se mi, jsem spokojen	Ano	77	95,1%
	Ne	2	2,5%
Mám z nich obavu, strach	Ano	3	3,7%
	Ne	76	93,8%
Pořád mě nutí do něčeho, co nechci	Ano	4	4,9%
	Ne	75	92,6%
Podporují mě v samostatnosti	Ano	76	93,8%
	Ne	3	3,7%

Vyhodnocení:

Na první otázku odpovědělo celkem 79 klientů, z toho 77 klientů odpovědělo kladně a pouze dvěma klientům se chování pracovníků nelíbí. Na druhou otázku odpovědělo celkem 79 klientů, z toho 76 klientů odpovědělo, že z pracovníků nemají strach, 3 klienti mají obavu či strach z pracovníků v Domově. Na třetí otázku celkově odpovědělo 79 klientů, z toho 75 klientů má pocit, že je zaměstnanci do něčeho nenutí a 4 klienti jsou toho názoru, že je zaměstnanci nutí do věcí, co nechtějí. Na čtvrtou otázku odpovědělo celkem 79 klientů, z toho 76 klientů odpověděli kladně, tedy, že jsou podporováni v samostatnosti. 3 klienti s odpovědí nesouhlasí a zastávají názor, že nejsou v samostatnosti podporováni.

**Vyhodnocení dotazníků F100013 Dotazník spokojenosti pro klienty AH,
kteří již nejsou schopni verbálního projevu**

Počet rozdaných dotazníků: 4

Počet navrácených dotazníků: 4

Hodnotící znaky:

Neverbální projevy: úsměv, pohlazení, dotek, objetí – ať už sám vyhledává, nebo se nebrání kontaktu s pracovníkem

Klid klienta: nepřítomnost agrese, nepřítomnost stresu, není plačtivý



Zapojení do programu: jsou patrné známky zaujetí aktivitou – poslouchá, snaží se neverbálně odpovídat aj.

Během dne a v noci je klient klidný, bez projevů stresu, v noci převážně klidně spí, nevstává, nekřičí aj.

Příjem stravy: stravu přijímá v přiměřené míře, neplive, neprojevuje odpor při podání stravy

Vyhodnocení:

Dotazníky spokojenosti zaměřené na klienty, kteří se již nemohou verbálně vyjádřit bylo celkem rozdáno v počtu čtyři a návratnost je 100%. Všechny 4 dotazníky mají pozitivní hodnocení a dle každodenního pozorování jsou klienti spokojeni, bez přítomnosti agrese/stresu.

Datum zpracování	25. 01. 2024
Jméno a podpis sociálního pracovníka (zpracovatele)	Mgr. Veronika Lelková 
Jméno a podpis ředitele	Bc. Magdalena Vinklerová 

Vyhodnocení spokojenosti dalších zainteresovaných osob
ALZHEIMER HOME Pardubice
Rok 2024

Hodnocené období: 01.01.2023 - 31.12.2023

Počet reakcí: 463

Otázka č. 1: Doporučil/a byste zařízení ALZHEIMER HOME svým příbuzným a známým?**Možné odpovědi:** Ano, Ne, Nehodnoceno

Odpověď	Počet odpovědí	Procento
Ano	318	81.1%
Ne	74	18.9%
Nehodnoceno	0	0%

Vyhodnocení:

Na tuto otázku celkově odpovědělo 392 respondentů. Z celkového počtu odpovědí na tuto otázku kladně odpovědělo 318 respondentů. 74 dotazovaných by zařízení Alzheimer Home nedoporučil.

Otázka č. 2: Jak jste byl/a při své návštěvě ALZHEIMER HOME spokojen s přístupem našeho personálu?**Možné odpovědi:** Velmi spokojen, spokojen, nevím, mírně nespokojen, nespokojen

Odpověď	Počet odpovědí	Procento
velmi spokojen	350	75.6%
spokojen	44	9.5%
nevím	19	4.1%
mírně nespokojen	11	2.4%
nespokojen	39	8.4%

Vyhodnocení:

Na tuto otázku celkově odpovědělo 463 respondentů. Z celkového počtu odpovědí na tuto otázku kladně odpovědělo 394 respondentů. 19 osob zaujalo neutrální postoj a nezvolily kladnou či zápornou odpověď. 50 dotazovaných nebylo spokojeno s přístupem personálu během své návštěvy.

**Otázka č. 3: Jak jste byl/a při své návštěvě spokojen/a s prostředím ALZHEIMER HOME?****Možné odpovědi:** Velmi spokojen, spokojen, nevím, mírně nespokojen, nespokojen

Odpověď	Počet odpovědí	Procento
velmi spokojen	312	73.9%
spokojen	54	12.8%
nevím	18	4.3%
mírně nespokojen	8	1.9%
nespokojen	30	7.1%

Vyhodnocení:

Na tuto otázku celkově odpovědělo 422 respondentů. Z celkového počtu odpovědí na tuto otázku kladně odpovědělo 366 respondentů. 18 osob zaujalo neutrální postoj a nezvolily kladnou či zápornou odpověď. 38 dotazovaných nebylo spokojeno s prostředím během své návštěvy.

Otázka č. 4: Jak jste byl/a při své návštěvě spokojen/a s péčí o vašeho blízkého?**Možné odpovědi:** Velmi spokojen, spokojen, nevím, mírně nespokojen, nespokojen

Odpověď	Počet odpovědí	Procento
velmi spokojen	275	67.7%
spokojen	62	15.3%
nevím	22	5.4%
mírně nespokojen	16	3.9%
nespokojen	31	7.6%

Vyhodnocení:

Na tuto otázku celkově odpovědělo 337 respondentů. Z celkového počtu odpovědí na tuto otázku kladně odpovědělo 337 respondentů. 22 osob zaujalo neutrální postoj a nezvolily kladnou ani zápornou odpověď. 43 dotazovaných nebylo spokojeno s péčí o svého blízkého personálu během své návštěvy.

**Otázka č. 5: Jak hodnotíte komunikaci domova ALZHEIMER HOME k rodině?****Možné odpovědi:** Velmi spokojen, spokojen, nevím, mírně nespokojen, nespokojen

Odpověď	Počet odpovědí	Procento
velmi spokojen	301	75.3%
spokojen	36	9%
nevím	20	5%
mírně nespokojen	12	3%
nespokojen	31	7.8%

Vyhodnocení:

Na tuto otázku celkově odpovědělo 400 respondentů. Z celkového počtu odpovědí na tuto otázku kladně odpovědělo 337 respondentů. 20 osob zaujalo neutrální postoj a nezvolily kladnou či zápornou odpověď. 43 dotazovaných nebylo spokojeno s komunikací personálu směrem k rodině, blízkým.

Je něco dalšího, co byste nám rád/a sdělil/a:

Počet relevantních reakcí: 59

Vyhodnocení:

Možnost napsat komentář, připomínku, vyjádřit písemně svůj názor, využilo celkem 59 respondentů. Z celkového počtu bylo celkově 36 pozitivních reakcí, v podobě vděku a pochval.

Dalších 10 komentářů se týkalo připomínek ohledně chybějící recepce a složitému vstupu, kdy je neustále rušen personál od vykonávání své práce. Tento podnět jsme předali příslušné osobě a budeme se snažit o její realizaci.


3 reakce byly ohledně stravování, přičemž je potřeba dohlížet na rozpoznání diabetického a nediatetického čaje, potřeba více krájet brambory a upozornění na absenci čerstvé zeleniny. Na první připomínku jsme již reagovali pomocí barevných víček na konvicích, které nám čaje rozlišují. Čerstvá zelenina je v jídelníčku zahrnuta zpravidla každý den a klientům je tak i podávána. Brambory jsou již více krájené ze stran pracovníků v kuchyni.

6 připomínek bylo zaměřeno na přímou péči a zdravotnický personál. Bylo upozorněno na nedostatečnou komunikaci mezi směny, a nedostatečné předávání informací ohledně zdravotního stavu. Pomocný personál by měl omezit svůj čas na mobilních telefonech. Zlepšit profesionální přístup. Absence pohybových aktivit. Informace byly předány zodpovědným osobám a personálu. Budeme se snažit o zlepšení.

2 připomínky se týkaly ztracených osobních věcí klientů. Těto věci jsme si plně vědomi, bohužel se jedná o velký počet klientů, v Domově se tedy nachází nespočet kusů oblečení, u kterých může dojít k záměně mezi klienty. Budeme se snažit o větší kontrolu.

Jeden dotaz byl směřován k vytvoření venkovního přístřešku, který by šel využít během nepříznivého počasí. O tuto realizaci se budeme v tomto roce zajímat.

Z celkového počtu reakcí nebyl poslední komentář relevantní.

Datum zpracování	25. 01. 2024
Jméno a podpis sociálního pracovníka (zpracovatele)	Mgr. Veronika Lelková 
Jméno a podpis ředitele	Bc. Magdalena Vinklerová 