



# alzheimer home

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Vážení návštěvníci, vítáme Vás v Domově. Dovolujeme si Vás seznámit s níže uvedenými pravidly a děkujeme za jejich dodržování.

### Účel a platnost

Návštěvní řád obsahuje zásady pro osoby přicházející do AH k zajištění klidného a spokojeného života a pořádku a je závazný pro všechny osoby do AH přicházející.

Návštěva může kdykoliv požádat sociální pracovníci nebo jiného zaměstnance o vysvětlení Návštěvního řádu, případně o jeho kopii.

### Terminologie, zkratky

**AH** - ALZHEIMER HOME z.ú.; ALZHEIMER HOME Jihlava z.ú.

**Domov** - Domov pro seniory, Domov pro osoby se zdravotním postižením, Domov se zvláštním režimem

**Návštěva** - Všechny osoby vstupující do prostor (venkovních i vnitřních) Domova mimo klientů a zaměstnanců Domova

**Odpovědná osoba** - vedoucí směny, což je službu konající zdravotnický pracovník

### Úvodní ustanovení

Do Domova mohou děti mladší 12 let pouze v doprovodu dospělé osoby.

Do Domova je možnost vstupu s domácím zvířetem pouze po předchozí domluvě s odpovědnou osobou v Domově. Je nutné dodržovat bezpečnost pro klienty a zaměstnance Domova i hygienu.

Návštěvy mohou vstupovat do Domova kdykoliv, avšak návštěvy nejsou doporučovány po 22:00 hod. V případě, že návštěva pokračuje i po 18:00 hod., měla by probíhat mimo pokoj, který klient obývá společně s jiným klientem. K tomu jsou vyhrazeny společné prostory Domova.

Návštěvy nesmí rušit klid a pořádek v Domově. Pověřený zaměstnanec Domova má právo odepřít nebo vykázat návštěvu z Domova v případě, že porušuje Návštěvní řád.

Doporučujeme při podezření na infekční onemocnění odložit návštěvu Domova. Pokud návštěva vykazuje známky infekčního onemocnění může být z Domova vykázána.

### Vybavení a majetek

Návštěva může klientovi přinést vybavení a výzdobu pokoje, např. televizi, křeslo, skříňka apod., pokud jeho používáním neruší spolubydlící, v množství, které lze do pokoje bez újmy umístit. Vrtání nebo jiný způsob připevňování předmětů či jiného vybavení pokoje na zeď je zakázáno. Může tak učinit pouze zaměstnanec Domova po předchozí domluvě s ředitelem Domova.

Další vybavení a výzdoba např. do společných prostor může návštěva přinést pouze se souhlasem ředitele Domova.

Návštěva se zavazuje oznámit odpovědnému zaměstnanci Domova, že přinesla do Domova jakýkoliv elektrický spotřebič (např. rádio, televizor, varnou konvici, holicí strojek, pokojové antény, lampičku, větrák ale i prodlužovací kabel, rozdvojku a jiné). Každý tento spotřebič musí mít platnou revizi dle platné právní legislativy České republiky a Evropské unie, ČSN 33 1600 ed. 2, a to i v případě, že se jedná o spotřebič nový. V případě, kdy nebude oznamovací povinnost splněna, nese osoba plnou odpovědnost za škody vzniklé provozem tohoto spotřebiče.

### Stravování

Návštěva je povinna respektovat čas podávání jídla v Domově a ponechat klientům klid na stravování.

Jídlo donášené na návštěvy se doporučuje v podobě ovoce, zeleniny, jogurtů a pochutin. Jídlo podléhající zkáze nesmí zůstat na pokoji klientů nezkonsumované. Lednice k uchovávání potravin je vyhrazena a umístěna v Domově, uschované potraviny je nutné označit jménem klienta. U otevřených obalů potravin je nutné obal označit datem otevření např. krabice mléka. Vyžaduje-li se jejich podání personálem, je nutné tuto skutečnost personálu oznámit.

Pokud návštěva donese klientovi alkoholický nápoj, je třeba o tom vyrozumět personál.

Návštěva respektuje a dodržuje doporučení dietního omezení klienta.

Pro organizaci oslav životních jubileí lze použít prostory Domova se souhlasem ředitele Domova.

### Hygiena prostředí a úklid

Ve společenských místnostech, jídelnách a v ostatních prostorách musí návštěva udržovat pořádek a čistotu. Ve skříních a jiném nábytku nesmějí být ukládány zbytky jídel a odpadky. Odpadky se ukládají do zvláštních nádob k tomu určených.

### Kouření

Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách, v budově je přísně zakázáno. Na nedopalky jsou ve vyhrazených prostorách k dispozici popelníky.

### Nebezpečné předměty

Z důvodu rizika vzniku požáru a ublížení na zdraví/ochrany zdraví se zakazuje do Domova klientům donášet zapalovače, zápalky, zbraně, veškeré ostré předměty např. nůžky, nože, žiletky, holička, dále léky, jiné léčivé přípravky a doplňky. Pokud návštěvu klient požádá o tyto předměty, návštěva klienta odkáže na zaměstnance Domova.

### Použití záznamového zařízení v prostorách Domova

V zájmu zachování práv na ochranu osobnosti klientů a zaměstnanců AH a dalších návštěv, je zákaz fotografování nebo natáčení těchto osob bez jejich výslovného souhlasu, dále zákaz umístění kamery nebo jiného nahrávacího zařízení kdekoli ve vnitřních i venkovních prostorách Domova.

### Škody na majetku a zdraví

Návštěva odpovídá za škodu, kterou způsobila na majetku Domova nebo majetku a zdraví klientů, zaměstnanců Domova, či jiných osob.

Návštěva je povinna nahlásit škodu, kterou způsobila odpovědnému zaměstnanci Domova.

### Vnitřní pravidla pro návštěvy

#### Návštěva má právo:

- Podat stížnost týkající se poskytování sociální služby, činnosti zaměstnanců a dalších záležitostí týkajících se poskytování a průběhu služby. Možnosti a způsoby podání stížnosti jsou podrobně popsány v Domácím řádu.
- Zapojit se do programu aktivitací Domova.
- Podporovat klienta při pohybu, stravování, hygieně, oblékání a obouvání, orientaci v prostorách Domova.
- Návštěva má povinnost:
- Ctit slušné chování ke klientům a zaměstnancům např. netykat klientům ani zaměstnancům, nejednat s nimi agresivně, nemluvit s nimi vulgárně, neponižovat je (zesměšňování, slovní urážky, zastrašování apod.).
- Zdržet se obtěžování klientů např. hlukem, zasahováním do intimního prostoru, vstupem na pokoj bez souhlasu klienta/klientů.
- Nepoužívat osobní věci klientů k vlastní potřebě včetně stravy klientů.
- Neodnášet věci, které jsou majetkem Domova nebo klientů bez vědomí personálu, a to ani věci v soukromém vlastnictví klientů.
- Nevstupovat do provozních prostor Domova např. kuchyně, prádelna, šatny zaměstnanců, technické místnosti apod.
- Respektovat opatření plynoucí z doporučení Krajské hygienické stanice, nebo stanovených Domovem (zejména opatření spojená s infekčním onemocněním).

### Návštěvy klientů

Na vícelůžkových pokojích se návštěva uskutečňuje pouze se souhlasem spolubydlících. Vždy se respektují potřeby a soukromí spolubydlících.

Návštěva klienta se může uskutečnit pouze s jeho souhlasem.

### Návštěvy vedoucích zaměstnanců Domova

Návštěvu/schůzku s vedoucím zaměstnancem Domova je třeba si dopředu domluvit. Zaměstnanec je v Domově k dispozici v době uvedené u dveří jeho kanceláře. V případě, že schůzka se zaměstnancem není dopředu naplánována, musí návštěva vyčkat, až bude mít zaměstnanec prostor návštěvu uskutečnit, případně se domluvit na konkrétní termín návštěvy.

### Další ustanovení

Domov neposkytuje návštěvníkům nocleh.

### Rozhodování o výjimkách

O výjimkách z Návštěvního řádu rozhoduje ředitel Domova.

Tento Návštěvní řád nabývá platnosti 28. 7. 2023.